

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник апарату Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації

Софія ДУНАСВСЬКА

" 20 " 2019 року

ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ**1. Загальна інформація**

	Категорія посади державної служби	
Посада	Начальник відділу	Б
Найменування структурного підрозділу	Відділ роботи із зверненнями громадян	
Найменування самостійного структурного підрозділу		
Посада безпосереднього керівника	Керівник апарату	
Посада керівника самостійного структурного підрозділу		
Посада особи, яка здійснює координацію діяльності		

2. Мета посади

Забезпечує реалізацію державної політики з питань роботи із зверненнями громадян у Голосіївській районній в місті Києві державній адміністрації, здійснює оперативне керівництво роботою відділу роботи із зверненнями громадян.

3. Основні посадові обов'язки

1	Здійснює керівництво відділом роботи із зверненнями громадян (далі – Відділ), розподіляє функціональні обов'язки між працівниками відділу і несе персональну відповідальність за виконання завдань і функцій, покладених на відділ.
2	Розробляє і вносить на затвердження у встановленому порядку положення про Відділ та посадові інструкції працівників Відділу, при необхідності вносить до них зміни та доповнення.
3	Планує роботу Відділу, вносить пропозиції щодо формування планів роботи Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.
4	Регулює і контролює ефективну взаємодію Відділу з апаратом, структурними підрозділами Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації при розв'язанні питань, що стосуються діяльності Відділу.
5	Подає, згідно з законодавством, пропозиції керівництву Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації про призначення, звільнення з посад, переміщення працівників Відділу, своєчасного заміщення вакансій, заохочення та накладання стягнень.
6	Готує проекти графіків проведення особистих та виїзних прийомів громадян і прямих («гарячих») телефонних ліній головою Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації, заступниками Голосіївської районної в місті Києві державної