Будь-який об'єкт може стати місцем захоплення або утримання заручників. При цьому терористи можуть домагатися досягнення своїх політичних цілей або отримання викупу. У подібних ситуаціях як посередника при переговорах на початковій стадії терористи звичайно використовують керівників об'єктів.

В усіх випадках життя людей стає предметом торгу й знаходиться в постійній небезпеці.

Захоплення завжди відбувається зненацька. Водночас виконання заходів упереджувального характеру допоможе знизити ймовірність захоплення людей на об'єкті.

При захопленні людей у заручники на об'єкті необхідно:

1. Про ситуацію, яка склалася на об'єкті, негайно повідомити в правоохоронні органи, керівництву КП “Київпастранс” і працюючому на об’єкті персоналу.
2. При можливості блокувати місце події, використовуючи сили й засоби охорони об'єкта.
3. Підвищити пильність охоронців на всіх постах. Перевести систему відеоспостереження об'єкта в режим запису.
4. Не вступаючи в переговори з терористами за власною ініціативою, по можливості виконувати їхні вимоги, якщо це не пов'язано із загрозою життю й здоров'ю людей, не суперечити злочинцям, не ризикувати життям оточуючих і своїм власним.
5. Не допускати дій, які можуть спровокувати нападаючих до застосування зброї і людських жертв.
6. Дати вказівку на тимчасову зупинку роботи об'єкта або його окремих

структурних підрозділів. Забезпечити евакуацію персоналу, що опинився поза місцем захоплення заручників.

1. Припинити доступ на об'єкт людей і проїзд автотранспорту.
2. Ужити заходів щодо безперешкодного проходу й проїзду на об'єкт співробітників правоохоронних органів, МНС, автомашин швидкої медичної допомоги.
3. Після прибуття спецпідрозділів (правоохоронних органів) надати їм усю необхідну інформацію: схеми об'єкта, плани поверхів, розташування систем відеоспостереження, вентиляції, електропостачання тощо.
4. Надалі діяти відповідно до розпоряджень керівника антитерористичної операції.